

⚠️ 重要なお願ひ 取扱説明書(水色)を必ず、最初にお読み下さい。

スイッチを入れれば明かりが灯り、プラグをコンセントに差せば、電気製品が使える、電気は常にあると思っても、非常時に停電になると全て使えません。判りやすいよう水色にした取扱説明書と下記をよくお読み頂き、まず満充電にし、実際に数回お試し頂ければ、本製品を非常時にご活用頂けます。「備えあれば患いなし」、どうぞご自身の為に、ご準備下さい。

メガパワーステーションMAX(本文では“メガパワー”と記載)

◆故障かな?と思ったら

1) ⑭⑮ ACコンセントが差し込めない:

コンセントの径が国際仕様の為、微妙にサイズが異なりますから、最初は入りづらい時があります。

▶ 少し力を入れて押し込むと入り、数回抜き差しするとなじんで入りやすくなります。

2) ⑭⑮ ACコンセントが使えない:

⑥ AC電源のスイッチが入っていて、ランプが点灯していますか?

▶ ③ AC電源スイッチを押し、AC電源をONにして下さい。

3) ⑨~⑬ USB出力で他の機器を充電できない:

主電源スイッチが点灯していますか?

▶ ② 主電源スイッチを押すとONになり、USB出力から充電できます。

4) 本体・ACアダプターが充電中に熱くなる:

本体は40°C、ACアダプターは60°C程度まで熱くなっても、正常です。もし手で触れない程、とても熱くなった時は、すぐに使用を中止し、コンセントを抜き、人や引火物から離れた所に隔離の上、当社へご連絡下さい。高出力の家電製品を長時間使用すると本体の冷却ファンが作動し、モーター音がしますが、正常です。

5) ソーラーパネルに充電・蓄電できない:

ソーラーパネル本体には蓄電機能はありません。太陽光が十分であると発電し、直接対象機器に給電します。

▶ メガパワーやUSB機器に給電、充電し、メガパワーから他の機器に給電したり、充電して下さい。

6) ソーラーパネルから、メガパワーやパソコン、携帯電話を充電できない:

ソーラーパネルの発電量は、太陽光の照度次第です。明るく見えても、雲がかかっていたりすると、十分な照度が得られず、対象機器を充電できなかったり、充電に時間がかかります。窓ガラスは照度に10%程度しか影響しません。

▶ 太陽光が照っていると、時間はかかっても充電できます(フル充電には日中の強い太陽光が累計25時間以上必要)。携帯電話は小型ですが、電力量が大きいので時間がかかったり、充電できない事があります。

※本機は過充電防止機能を初め各種安全機能が内蔵され、フル充電しても安全ですが、フル充電後は必ず充電プラグを抜いて下さい。

<商品に関するご質問への回答>(ご愛用者からのご質問への回答例)

説明書が判りにくい、重複が多い:

消費者になじみが薄く目に見えない電気を扱う製品の為、説明が複雑に、又数千万分の1とごく低確率ですが、誤使用等により破裂の可能性があるため、安全な取り扱いを繰り返し説明しています。

個人情報を隠すシールが無い:

多くの方が誤解されていますが、保護シールは任意で、義務ではありません。新聞掲載の大手食品会社のサンプル申込書は、シールを貼れない構造です。

ソーラーパネルとメガパワーの使用後の置き場所は:

使用しない時はパネルをたたみ、メガパワーと一緒に、衝撃を受けない・水気・火気のない場所や乳幼児の近くに保管しない。

保証書が入っていない、保証期間は:

取説に記載してあります。商品の領収書が納品書が購入日の証明、取説のコピーとセットで保証書となります。保証期間は、購入日から6ヶ月間です。

どんな家電製品が使えるか:

この説明書の裏の一覧表をご覧ください。

容量以内であっても使えない製品がある:

家電製品は交流(家庭の電源)で設計されていますが、本製品を含めポータブル電源の多くは、直流を交流に変換しています。本機の交流への変換は、修正正弦波ですから、正弦波のみで動作する主としてモーター等の家電製品は動作しない事があります。お使いの製品の取扱説明書を読み、家庭用コンセントしか使用できないかご確認下さい。又は、メーカーに修正正弦波対応かご確認下さい。

廃棄方法は:

当社にご連絡の上、お送り下さい。リサイクル資源専門業者に引渡します。

メガパワーMAXの寿命は?:

使用方法や環境等により異なりますが、一般的な使用で充放電回数500回程度、6~7年が平均寿命です。長持ちさせるために下記をお勧めします。

- ① 過充電を避ける: 満充電(残量灯4灯点灯)になったら、すぐ充電を止める。
- ② 過放電を避ける: 残量レベルゼロ(残量灯無点灯)で放置しない。
- ③ 頻繁な充電・放電をさける。

フル充電になっているかどうか判らない:

電池残量表示が4灯点灯すると充電完了です。

モデルNo.(型名)・ロットNo.が判らない:

本体裏面の銘板、EVERBright Mega Power StationMAXと印刷してある下に記載してあります。ソーラーパネルはロット番号はありません。

持ち運びやすいよう、本体に把手を付けてほしい:

当社でもメーカーと検討しましたが、現在のコンパクトボディでは構造上不可能との事で、代わりに専用キャリーバッグを開発しました。当社ホームページに詳細が掲載されていますのでご覧ください。

ネットで登録したい:

右記又は登録はがきのQRコードをご利用下さい。



本商品や当社社員に対し、とても多くのおほめのお言葉を頂き、とても感激しております。励みとして今後共、より良い商品の提供と、お客様サービスの向上に努めてまいります。

